北京中水源禹认证有限公司

2021 年度社会责任报告

CMSC社会责任报告

北京中水源禹认证有限公司

2022 年 3 月

前 言

◆ 报告时间范围:2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日

◆ 报告的组织范围：北京中水源禹认证有限公司

◆ 报告内容范畴：经营管理活动中，履行经济、环境和社会责任情况

◆ 报告发布周期：每年度对报告进行更新发布

◆ 报告数据说明：本报告所引用的数据为 2021 年度的统计数据，最终数据以上报认监委数据系统的数据为准。

◆ 报告参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》编制。

◆ 报告真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

◆ 解答报告内容方面问题请联络北京中水源禹认证有限公司

地址：北京市西城区六铺炕北小街 2-1 号

邮编：100120

电话：010-63206385

传真：010-63206378

CMSC社会责任报告

目 录

第一部分 报告说明 ……4
第二部分 机构概况 ……5
一、机构简介……5
二、业务范围……6
三、人员情况……8
四、财务状况……9
第三部分 责任管理 ……10
一、社会责任战略 ……10
二、社会责任体系 ……11
三、社会责任推进 ……11
四、利益相关方 ……12
第四部分 责任绩效 ……13
一、遵守法律 ……13
二、规范运作……14
三、诚实守信……15
四、提升服务水平……15
五、创新发展……16
六、节能环保减排……17
七、员工权益……17
八、服务社会……19
第五部分展望 2022 ……19

CMSC社会责任报告

第一部分 报告说明

本报告是北京中水源禹认证有限公司(缩写简称:CMSC)自 2013 年初发布第一份社会责任报告以来的第十份年度社会责任报告，披露的是本公司 2021 年度积极履行质量、环境、安全、经济和社会、单位和员工等方面的社会责任的实践，向政府行政监管部门、认证客户、公司员工、社会公众报告公司落实“传递信任、服务发展”的实际践行，以提高公司的公信力，实现持续发展。

本公司认真贯彻中共中央国务院《关于开展质量提升行动的指导意见》和《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》、国家认监委《关于质量管理认证升级版的实施意见》以及住房城乡建设部《工程质量安全提升行动方案》等文件精神，落实习近平总书记“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水方针和“忠诚、干净、担当，科学、求实、创新”水利精神以及“水利工程补短板，水利行业强监管”的水利工作总基调要求。

本公司以“为水利行业发展提供专业化优质服务”作为发展定位，以“为水规总院行业管理提供延伸服务支持”作为服务宗旨。奉行“遵循国际惯例、遵守国家规定、以客户为中心、提供优质服务”的理念，“以专业化服务，创专业化品牌，不以盈利为目的，不求数量多少，但求质量最佳”为发展原则，坚持“运作规范、评定准确、作风严谨、服务诚信”的方针，确保公正守法和对用户提供增值服务的一致性，以促进水利水电行业企事业单位质量、环境和职业健康安全管理规范并提高标准化管理水平。公司坚持传递信任、服务发展、回报社会的理念，切实履行认证机构自身应尽的社会责任。

在本报告中“公司”、“CMSC”或“我们”均指“北京中水源禹认证有限公司”。报告所涉及主体为北京中水源禹认证有限公司履行经济、环

CMSC社会责任报告

境和社会责任的情况，范围覆盖了公司所有部门及相关业务活动，本公司没有管理体系认证审核分支机构、办事处及合作单位。

◆编制依据

本报告依据 CNCA 发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求进行编写。

◆编制原则

本报告信息来源于公司正式文件、统计报告及各部门信息汇总和统计，基于客观、规范、诚信、透明的原则。

公司总经理郑重承诺，对本报告中所披露的相关信息的真实性、准确性负责，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并愿接受社会各界的监督和质询。

◆时间范围

本报告为年度报告，公司每年定期发布上年度的履行社会责任信息。本报告所涵盖的时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，并包含必要的历史信息。

◆报告获取

登录本公司官方网站 www.cmsc.org.cn 可下载获取本报告，或在国家认证认可监督管理委员会网站 www.cnca.gov.cn“从业机构”中查询下载。如需纸质报告或者对报告有任何意见和建议，请致信至 cwqcc@vip.sina.com 或致电 010-63206385。

联 系 人：陈广城

单位地址：北京市西城区六铺炕北小街 2-1 号　　邮 编：100120

第二部分 机构概况

一、机构简介

CMSC社会责任报告

北京中水源禹认证有限公司（英文缩写：CMSC），是水利部于 2001 年成立的全民所有制企业，隶属于水利部水利水电规划设计总院，2020 年 12 月改制为国有全资有限责任公司。

公司于 2002 年经国家认监委（CNCA）批准,批准号：CNCA-R-2002-052，经中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，认可号：CNAS C052-M。本公司已获认可和批准的认证业务范围可向 CMSC 索取，也可在 CNCA、CNAS、CMSC 网站检索查询。

本公司集水利水电工程勘察、设计、咨询、施工、监理、检测、试验、科研、软件开发等单位认证服务于一体，依托水利部水利水电规划设计总院和中国水利水电勘测设计协会，主要从事水利水电工程建设行业各企事业单位的质量（含工程建设施工企业）、环境、职业健康安全管理体系和水安全管理体系等行业特色认证，为水利行业各单位提供专业化认证及专业技术咨询服务。

CMSC 汇集了水利水电行业质量、环境和职业健康安全管理体系的一大批资深专家，注册级别审核员 130 余人。拥有教授级高级工程师 20 余人，高级工程师 60 余人。CMSC 拥有开展管理体系认证所需的必要资源。

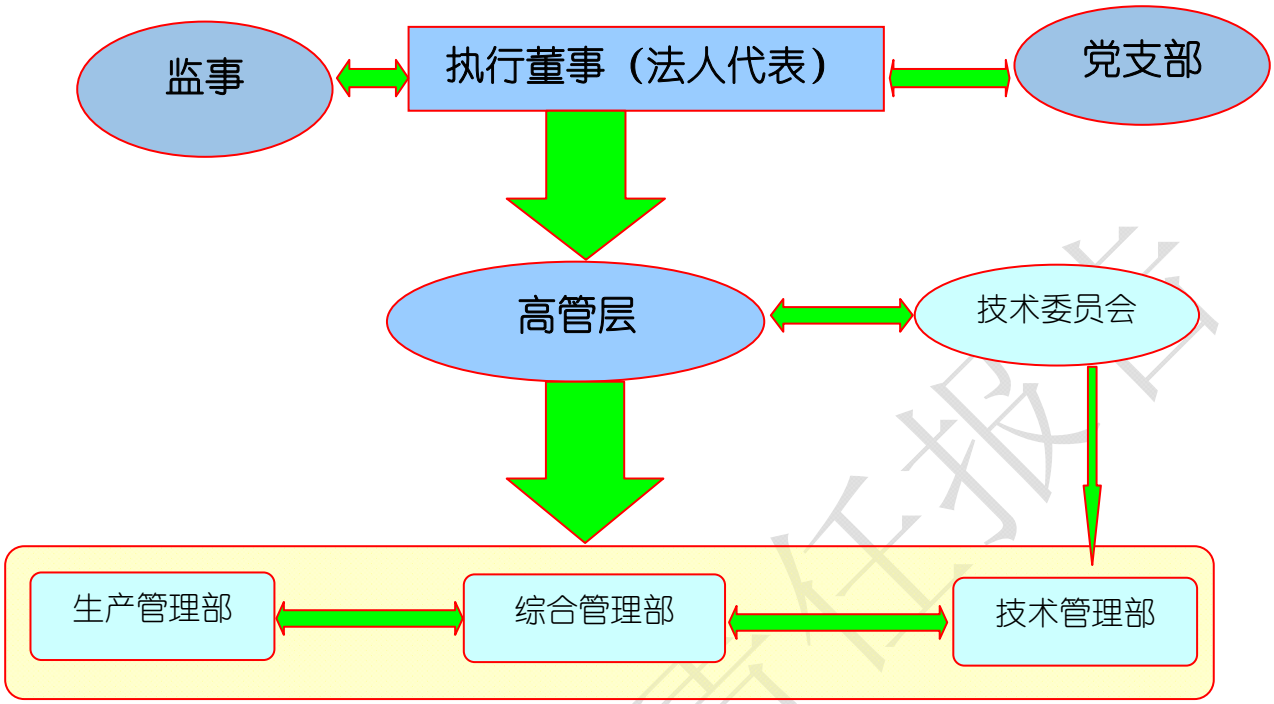
本公司于 2018 年认定为国家高新技术企业，2019 年入选国家科技型企业库，并取得多项科技创新成果。

二、业务范围

公司已获得认可的认证业务范围包括质量管理体系（10 大类、包括工程建设施工企业质量管理体系）、环境管理体系（24 大类）、职业健康安全管理体系（26 大类），获认可业务范围详情可在 CNAS 网站“获认可的机构名录”中查询，业务范围在本年度内没有变化。

CMSC社会责任报告

公司组织机构图



认证机构批准书

批准号：CNCA-R-2002-052
机构名称：北京中水源禹认证有限公司
住　　所：北京市西城区六铺炕北小街 2-1 号（德胜园区）
法定代表人：朱松昌　　注册资本：333 万元
统一社会信用代码：91110102801392673O
法人类型：有限责任公司（法人独资）
法人分支机构：无
认证业务范围：见附页
颁发日期：2002 年 12 月 10 日
换发日期：2021 年 4 月 9 日
有效期至：2024 年 12 月 10 日
备案信息及年度报告信息请登录 www.cnca.gov.cn 网站查询

国家认证认可监督管理委员会

认证机构批准书　附件

机构名称：北京中水源禹认证有限公司
批准号：CNCA-R-2002-052
认证业务范围：

认证类别	认证领域
管理体系认证	质量管理体系
	环境管理体系
	职业健康安全管理体系

国家认证认可监督管理委员会

截止 2021 年 12 月 31 日，本公司颁发的认证证书数量为：

1、质量管理体系 379 张有效证书；其中工程建设施工企业质量管理体系认证证书 65 张；

2、环境管理体系 277 张有效证书；

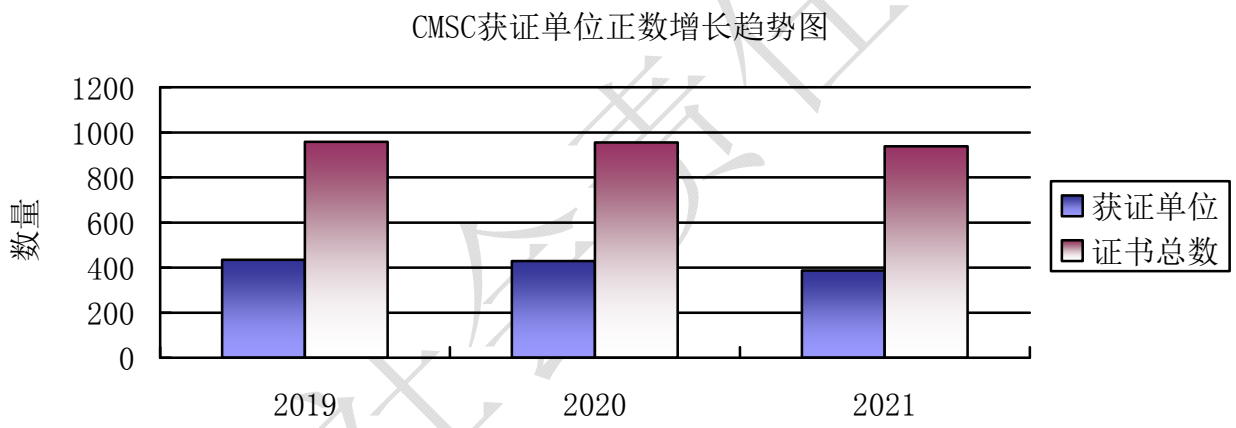
3、职业健康安全管理体系 273 张有效证书；

4、水安全管理体系 9 张有效证书；

5、获证企业共计 387 家，证书 936 张。

公司近三年来业务增长情况如下:

年度	获证单位	证书总数	证书数量增长
2019	434	958	5.0%
2020	428	955	-0.3%
2021	387	938	-2.1%



三、人员情况

截止 2021 年底公司新增质量管理体系审核员 7 人（其中 GB/T50430-2017 审核员 4 人），环境管理体系审核员 4 人，职业健康安全管理体系审核员 5 人。

公司目前各领域专职审核员共计 24 人（包括专职聘用人员），专职审核人员数量分布为 QMS 24 人、EMS 23 人、OHSMS 23 人。

公司目前专兼审核员人员总量及分布情况如下：

1、公司专职 24 人、兼职 103 人，共 127 人。

2、其中质量管理体系审核员 117 人，其中 45 人具有 GB/T50430 标准审核资格；

3、环境管理体系审核员 74 人；

4、职业健康安全管理体系审核员 69 人。

根据粗略统计分析，本年度内公司专兼职审核员平均每人完成 57 个工作日的审核工作，通过从以上数据分析得出现有的专兼职审核员数量与认证业务量以及公司的管理需求相匹配。

本年度根据公司确定的以老带新的方式继续培养实习审核员，年度内共有质量管理体系 6 人、环境管理体系 3 人、职业健康安全管理体系 4 人晋级为审核员。

本年度公司专兼职审核员参加教育、培训情况如下：

1、本年度公司为级别审核员购买了 CCAA《GB/T45001-2020/ISO45001:2018 标准相关专业性原理及其在审核中的运用》、《环境管理体系审核员环境污染防治基础知识》、《质量相关法律法规要求及审核应用》专业课程，以及《基于风险的认证合规管理——认证档案质量管理的风险控制》通用课程。

2、本年度公司还开展“大家讲堂”实施技术培训 6 次，另外采用发放资料自学等无固定学时要求的学习方式就行业管理要求、公司内部管理及质量控制要求、认可委评审不符合整改要求等方面内容进行了培训，对提高审核员的管理体系理论水平、审核技能起到了一定的促进作用。

通过以上数据可以看到，本年度公司级别审核员的培训时间超过公司年度培训 16 学时的质量目标要求。

四、财务状况

本公司不以赢利为目的，秉承服务行业、服务社会的经营理念，开展

CMSC社会责任报告

第三方认证服务和水利安全生产标准化建设，2021 年度新签管理体系认证合同 34 项，新增合同额 97 余万。

2021 年，公司营业收入同比增长 12%；

2021 年，公司净利润同比增长 48.6%。

因 2020 年受新冠疫情等多重因素影响基数较低，公司 2021 年度营业收入与净利润均有较大幅度的回升。公司近三年来财务状况的增长情况如下：

年份	营业收入同比增长	净利润同比增长
2019	4.6	基本持平
2020	-6.3	-47.3
2021	12	48.6

公司每年均进行财务审计，审计结果显示公司财务管理符合企业会计准则和《企业会计制度》及其他有关规定，反映了公司截止 2021 年 12 月 31 日的财务状况以及 2021 年度的经营成果和现金流量。

第三部分、责任管理

一、社会责任战略

发展定位：为水利行业提供专业化优质服务；

发展原则：以专业化服务，创专业化品牌，不以盈利为目的，不求数量多少，但求质量最佳；

服务宗旨：为水规总院行业管理延伸服务提供支持；

服务理念：遵循国际惯例、遵守国家规定、以客户为中心、提供优质服务；

服务方针：运作规范、评定准确、作风严谨、服务诚信。

公司一贯坚持通过确保公正守法和对用户提供增值服务的一致性，促进水利水电行业企事业单位质量、环境和职业健康安全管理规范并提高标

CMSC社会责任报告

准化管理水平。

二、社会责任体系

公司自 2012 年以来逐步建立完善社会责任管理体系，2021 年根据社会责任战略目标，结合运营现状及内外部经营环境变化，调整公司认证风险及公正性威胁的分析并明确后续管控措施，公司在完成改制后对机构及职责进行了调整、细化岗位职责和责任主体、推行项目管理。公司 2021 年持续保持社会责任体系的有效性与适宜性，通过管委会审议、管理评审、公司月度例行，审议和确认各项举措的有效性及进一步实施改进的需求，确保公司社会责任体系的举措获得正确的执行和不断完善社会责任体系。

公司社会责任体系由总经理直接负责组织建立、管理与协调，注重将社会责任理念、要求融入到日常管理活动中，并不定期研究和分析公司社会责任战略实施情况，确立相应的工作目标和阶段性工作任务，组织实施社会责任重点事项的跟踪和改善，指导开展社会责任典型案例的征集、总结和宣传。

三、社会责任推进

公司将社会责任工作融入到机构管理体系的日常运作之中，责任落实到部门、岗位，推动社会责任工作的有效落实，以促进公司管理水平和核心竞争力的提升。

社会责任核心主题要求	社会责任工作内容	2021年社会责任绩效
组织治理	完善公司的管理体系，并将社会责任融入公司的管理、制度建设中。	在第四部分从遵守法规、规范运作、诚实守信、提升服务、创新发
人权	尊重人权、保障员工基本权利、保护弱势群体权益。	
劳动者权益	规范用工、从工作环境、劳动保障、沟通协商机制、职业健康安全、职业发展等方面保护劳动者权益。	
环境保护	在制度、资源和人员上保障组织运营满足安全、高效、绿	

	色、和谐的要求，确保组织全员、全过程履行社会责任，将组织利益相关方的期望和需求的满足融入到日常管理和运营工作中。	展、环境保护、员工权益、服务社会八个方面回应2021年度CMSC社会责任的绩效展现。
公平运营	按照法律法规、道德、良好习俗等合理经营，并与所有利益相关方保持透明的合作关系，从公平竞争、保护产权、信息保密和公开管理等方面，强化自身管理，并通过价值链影响相关方，促进社会责任的履行。	
消费者问题	诚实守信经营，保护获证组织的权益；承担认证证书有效期内的责任，与认证客户共同维护公正诚实守信的环境。	
社区参与和发展	通过参与公共和公益活动、提供教育和文化服务、开展沟通与合作等活动，致力于增进公共利益和推动社区发展。	

四、利益相关方

公司建立了利益相关方的识别、沟通和参与机制，以保证相关方与公司的相互了解和参与合作：

利益方	沟通机制	2021 年主要工作
投资方	管委会不定期经营报告、审计报告	不定期的公司管理委员会经营汇报，年度第三方财务审计等；本年度经济指标较上年度有较大幅度的增长。
政府（行业主管CNCA）	依法合规实施认证活动，按要求时限报送项目信息等报表；	跟踪行业政策变化，及时调整公司内部管理要求；切实领会各种报送要求，严格准确无误地完成各项报送工作。
认可机构(CNAS)	按要求时限报送项目信息等报表；接受例行认可评审活动；认可规范/要求的及时传达	严格执行认可委的相关报送要求。自认可委建立认证机构分类管理以来，本公司评级保持为 B 类认证机构；
行业协会、同行认证机构	协会活动的参与；参加会议	作为 CCAA 的理事单位，积极参与行业协会的各项活动；作为中国水利水电勘测设

CMSC社会责任报告

		计协会质量工作委员会的主任委员单位，积极参与水利勘测设计行业质量管理工作。
客户	客户调查、反馈、申投诉	每次审核均进行满意情况调查，结果显示公司满意度较高；通过日常沟通、QQ 客户群、定期的沟通会等渠道多方收集客户的意见和建议，取得了较好的客户反馈。
员工及家属	公司例会、员工座谈、党组织活动	以公司的名义对公司员工及其直系家属的婚丧嫁娶给予适当慰问，发放员工生日卡；不定期参加院里组织的文体活动等
社区	社区活动参与；工会、党团组织；政策文件的传达	积极配合社区工作，积极参加帮扶活动。

第四部分、责任绩效

一、遵守法律

公司最基本的社会责任是经营管理必须符合国家法律、法规、部门规章及相关政策规定的责任。一年来公司认证过程严格按照国家法律法规、认监委/认可委的相关要求规范运作，认真履行了企业法人、认证机构应尽的义务。

公司技术管理部负责收集行业内的政策法规变化，并将认可制度、认可规范等方面的变化及时传递给公司各部门及相关岗位，以便在相关实际工作中贯彻落实。

在人力资源管理方面，公司严格执行法律法规，维护员工的基本权益，严格执行《劳动合同法》、《社会保险法》、《住房公积金管理条例》、《工资支付管理规定》等法律法规，为公司聘用人员按国家规定购买 “五险一金”。

公司制定并实施《CMSC 奖惩制度》，进一步健全审核员行为规范管理和

CMSC社会责任报告

处置程序；进一步明确认证公司和认证人员的法律责任，建立健全风险防控体系，确保公司认证业务运作满足认证认可相关法律法规的要求

公司高度重视来自政府、社会、获证客户等相关方的监督，并切实以其作为促进自身管理不断完善的推动力。本公司一年来没有受到国家及地方行业监管部门的处罚，机构运作能够持续满足认证认可相关法律法规的要求。

2021 年度在国家认监委及地方市场监管部门组织的监督检查、现场稽查，认可委组织的年度监督评审等各种外部检查活动中，本公司均未出现因违规而被处罚的情况。

二、规范运作

公司要“传递信任、服务发展”，就必须确保认证结果的有效性和公信力，而“规范运作”则是保证认证活动客观、公正、规范、有效和公信力的必备条件。

公司通过自身建立的管理体系的有效运行、技术领域划分与专业能力需求分析、人员能力评价系统的构建、认证合同的有效签订、审核方案的持续管理、认证决定的独立运作、内审和管理评审的定期实施、管委会定期对公司公正性的审查、公开的申投诉处理程序、认证人员行为规范的约束与监督等，构成公司内部完善的管理及监控机制，以确保公司具有承担认证责任的能力。

本年度公司结合改制更名、部门职责调整及认可委新发布/修订的部分认可规范对管理体系文件进行了部分调整；另外依据 CNAS 新发布的 CNAS-EC-063：2021《关于远程审核活动的说明》对 2020 年编制的《QB06 远程审核控制程序》及原有《QC04 电子化及远程审核作业指导书》进行了整合形成新版《QB06 远程审核控制程序》，以便在现阶段疫情防控常态化形势下规范实施远程认证审核。

CMSC社会责任报告

公司能够严格遵守认证认可规范规则，认证人员管理、认证过程控制制度完善，对于认证风险、公正性威胁的识别和防范措施也基本到位。公司各项认证合同的执行均依据认证认可规范、认证合同的规定，不存在违反认证认可规范程序和要求、不签订认证合同即实施认证审核的情况。一年来公司没有受到国家行业主管部门的处罚，公司各项管理活动均能够持续满足相关法律法规的要求，认证合同履约率达到 100%。

三、诚实守信

诚实守信一贯是公司的核心价值，公司严格按照合同约定为客户提供认证服务。

公司专兼职审核员均能真诚、公正、客观地对待每一个客户和每一项工作，严格按照审核准则和规范要求实施现场审核。专兼职审核员均具有正确的判断力和扎实的专业功底，能够获取客观证据，审核发现和结论都建立在审核证据的基础上，在没有任何成见、没有偏见、不受任何他人影响的情况下得出认证结论。

公司一贯积极主动配合认证认可协会关于行业竞争的相关要求，在日常经营中也不存在低价竞争、商业贿赂等扰乱市场的不正当行为。

从公司技术委员会档案评定、内部审核、认可委年度评审结果来看，公司认证过程运作规范、管理有序，能够满足认证认可规范要求。本年度上级主管单位对我公司的综合经营管理绩效评价为 A 级，国家认可委认可风险等级评价仍保持 B 级。在国家认监委及地方市场监管部门组织的认证行政监督检查、审核现场稽查，认可委组织的办公室评审等各种外部检查活动中，均未出现因存在违规现象而被处罚的事件发生。

四、提升服务水平

公司一贯坚持“为水利行业提供专业化优质服务”的发展定位，以

CMSC社会责任报告

“为水规总院行业管理延伸服务提供支持”的发展原则，在为客户提供有效的认证服务的同时，关注水利行业获证单位勘察设计等专业能力的提升，通过不断完善内部管理机制，强化对客户的增值服务，从而达到与客户共同成长、共同发展。

公司通过组织大家讲堂培训、发放资料自学等多种形式，对公司专兼职审核员实施了培训，包括认监委双随机检查/认可委专项监督及确认审核发现问题的通报、上年度 CNAS 办公室评审提出的不符合项的整改情况通报等，提高了专兼职审核员实施审核的合规性和一致性，进一步提升了服务水平。

本年度公司对内部审核项目管理方式进行了调整，推行审核项目管理模式、减少重复联系/提高工作效率，以期进一步完善对认证项目的过程控制。公司根据不同客户的特点、管理体系成熟度、认证风险和认证需求，对审核项目开始推行分级控制制度，针对每个单位制定系统的审核方案、根据项目特点安排审核计划和具备专业特长的审核人员，为有不同需求的单位提供差异化的认证服务，满足了客户不同层次的需求。

公司结合每一次现场审核收集了受审核单位对公司以及审核组成员的评价意见，通过顾客评价意见结果以及日常沟通反馈情况来看，受审核单位对公司提供的认证服务较为满意，没有发生抱怨、投诉的情况，年度内顾客满意度基本达到 100%，对公司的审核质量以及增值服务也给予较高的评价，公司本年度内没有收到顾客的书面投诉情况，顾客投诉率为 0。

五、创新发展

2017 年度公司制定了《水安全保障管理体系认证规则》，结合国家认监委关于质量管理体系认证升级版的要求，2021 年度新完成 3 家试点单位的水利行业特色管理体系---水安全管理体系认证试点工作，后续还将在总结经验的基础上进一步开展具有水利行业特色的水安全管理体系认证、水利

CMSC社会责任报告

行业质量管理体系绩效提升分级认证试点工作，推动行业质量提升。

公司于 2018 本年度获得了国家高新技术企业证书。按照国家高新技术企业相关政策，通过保持高新技术企业资格持续推动公司的创新和发展。

公司受中国水利水电勘测设计协会的委托，组织开展协会质量工作委员会工作，开展社会化服务，为推动行业质量管理提供了技术支持。

六、节能环保减排

2017 年度公司已经开始建设远程办公系统、审核档案电子化管理系统，系统正式运行后既能提高办公效率、也能部分实现无纸化办公减少纸张耗用，切实实现认证机构自身应节能环保的要求。2021 年公司审核项目软件管理系统进一步得到了调整和完善。

七、员工权益

2021 年度公司继续与新签、续签的审核员直接签订劳动合同，并为企业聘用人员办理“五险一金”、团体医疗保险、重大疾病保险等社会保险。2021 年度公司为有未成年子女的员工发放了子女统筹费，公司全体员工收入较上年度也均有一定幅度的增长，提高了员工的满意程度。本年度公司一贯坚持为员工提供更多的业务发展机会、鼓励员工参与审核员的考试、晋级及业务领域的扩展等，鼓励员工不断学习和进步。

本年度公司继续通过组织审核员的持续培训，为公司专兼职审核员树立正确、客观公正的认证服务理念、提升审核员从事认证活动的荣誉感和责任感奠定了基础。

本公司为全体专兼职审核员投保了意外伤害保险，累计赔偿限额为 150 万元，以预防并能够在必要时承担认证责任和风险。

关于劳动时间与劳动保护

•执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和防疫物资；搬迁到新的办公区，工作环境和办公条件更舒适；

CMSC社会责任报告

关于人权与强迫劳动

•尊重员工人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动；

关于知情权与沟通机制

•公司通过月度例会、培训会议、QQ 群、微信群等多种方式或措施让员工参与或了解公司的决策。

员工关爱

•公司实行人性化管理，根据实际竭尽全力，为职工献爱心、送温暖、办实事，补贴员工午餐，从吃、住、行等各方面给予员工无微不至的关心和照顾，并对公司员工及其直系家属的婚丧嫁娶给予适当慰问。

公司工会坚持为职工谋福利，向员工发放防暑降温用品、防疫物资、生日贺卡、自选扶贫产品；为公司合同员工购买了补充团体医疗保险、重大疾病保险，累计保额 45 万元；为公司有未成年子女的员工发放了子女统筹费等。

关于薪酬福利与保障

•公司为员工提供人性化的福利，在为员工提供法定社会基本保险的同时，还提供相应的补充商业保险，以最大限度地保障员工权益；

关于休假与体检

•为员工提供带薪年休假及免费体检，并不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

员工成长

•新员工入职参加入职培训，培训的内容涉及公司管理、技术、环保、安全等方面内容，使新员工学习公司的企业文化、了解发展状况和方向，确定员工岗位职责。公司还安排专人负责审核员的年度教育，见证项目安排，审核经历积累，为其个人发展铺平道路。公司每年对表现突出的员工

CMSC社会责任报告

实行奖励制度，肯定员工的努力。公司还通过定期的大家讲堂授课对公司专兼职审核员进行专业技术培训，提高了专兼职审核员实施认证审核的专业技能。

集体活动

•公司每年组织员工积极参加上级主管部门开展的运动会、歌咏比赛、青年论坛等各项文体、益智和提高能力素质的各项工会及共青团活动。

•每年公司会通过年会、座谈会、慰问等形式组织员工增进感情。

•公司组织全体员工参加党员活动，增强了党组织的团结和领导作用。

八、服务社会

2021 年度我公司继续根据公司客户的特点、管理体系成熟度、认证风险和认证需求安排审核计划和审核人员，竭尽可能为不同需求的认证单位提供差异化的增值认证服务。公司通过合理调配各具特长的审核人员，优化配置资源，基本满足了客户不同层次的需求并为提供高质量和可信的认证结果奠定了基础。

公司根据自身特点，积极参与社会公益和慈善捐助活动，并将这种责任传递给了每一位员工。2021 年度我公司继续积极参加社会公益事业、购买扶贫产品，关心支持扶贫、教育等公共福利事业。

第五部分、展望 2022

展望未来，本公司将继续秉承“服务发展、回馈社会”的社会责任理念，增强参与社会公益事业的力度、切实履行自身应尽的社会责任。公司在未来的一年中将以调整公司内部管理、推行审核项目管理方式等措施进一步改革创新，进一步树立风险意识，以优异的业绩和专业的行业服务去赢得获证客户的青睐和业界的认同。

面对认证认可行业监管方式的转变、新冠疫情防控常态化的新形势，

CMSC社会责任报告

本公司将针对新的机遇与挑战，分析自身优势与不足，进一步加强社会责任体系建设、忠实履行应尽的社会责任。公司将坚持专业精神，培养既懂管理体系又懂专业技术的高水平的审核员队伍，持续提高审核质量、树立水利的行业认证品牌，扩大公司在行业内及社会公众层面的影响力！

CMSC社会责任报告