

## 北京中水源禹国环认证中心（CMSC）致客户的一封信

尊敬的广大客户：

首先，CMSC 全体员工向日夜奋战在抗击新型冠状病毒肺炎疫情防控前线的广大客户表示诚挚的问候和崇高的敬意！

根据国家、北京市以及水规总院等政府和主管部门有关抗击疫情的通知精神，现对近期工作安排如下：

1、中心在疫情防控期间采取远程办公方式为客户提供服务。在此期间，中心相关工作人员将通过电话、微信、QQ 和电子邮件等方式与您沟通联络。后续根据疫情情况确定相应的工作方式及安排，确保为客户提供全面细致的服务工作。

2、根据国家市场监管总局 2020 年 2 月 4 日发布的《关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》（市监认证〔2020〕9 号）的精神，以及国家认可委 2020 年 1 月 26 日相关通知要求和《IAF ID3: 2011 关于《影响认可机构、合格评定机构和获证组织的特殊突发事件或情况的管理》文件的原则及要求，暂停目前已安排的现场审核、培训和技术服务工作。为此，我们制定了《CMSC 关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施管理体系认证相关工作的通知》，确保为广大获证客户提供有效性服务，具体可咨询中心的相关岗位人员。后续将根据不同地区疫情防控和客户实际情况协商现场服务时间。

3、中心将加强办公区及全体员工的疫情防控措施，保证对外工

作人员的健康，确保双方组织和个人的安全与健康。同时，也愿与广大客户一起并肩作战，早日夺取“抗击疫情”斗争的全面胜利。

有关中心认证工作的最新通知，我们将及时与您沟通。感谢您对CNSC的信任和支持，2020年我们一如既往为您提供优质服务。

祝愿广大客户鼠年安康、事业兴旺、工作顺利！

北京中水源禹国环认证中心全体员工

2020年2月10日